

La Società **ORTA DIESEL S.r.l.** opera nel settore dei servizi relativi i tachigrafi digitali (attività di montaggio, attivazione ed interventi tecnici, attività di taratura e strumenti di misura) e Riparazione, Manutenzione ed Assistenza meccanica, motoristica ed elettrica di veicoli industriali.

Intende erogare sempre ai propri Clienti Servizi efficienti, conformi ai requisiti contrattuali, nei tempi previsti, eseguiti da personale competente al fine di diventare un **PUNTO DI RIFERIMENTO** per le aziende con cui opera.

La Direzione della Società **ORTA DIESEL S.r.l.** considera quali principi fondamentali della propria Politica per la Qualità:

- **La qualità dei servizi erogati, la soddisfazione dei Clienti e la sistematica conformità ai requisiti di legge vigenti, in ogni fase dell'erogazione del servizio con particolare attenzione al rispetto e alla tutela della salute dei propri dipendenti e di tutti i soggetti coinvolti.**
- **Azzeramento dei reclami da parte dei clienti e delle non conformità riscontrabili in qualsiasi attività di programmazione ed erogazione del servizio al fine di costituire la base per il miglioramento continuo e mantenere elevata la Soddisfazione del cliente.**

Per assicurare la costante applicazione di tali principi la Direzione della Società **ORTA DIESEL S.r.l.** è impegnata a sostenere e a garantire l'attuazione di un sistema di gestione aziendale in accordo con quanto prescritto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 con:

- **L'applicazione dell'APPROCCIO PER PROCESSI che permette di comprendere i requisiti e di soddisfarli in modo coerente, considerando i processi in termini di valore aggiunto, al fine di conseguire efficaci prestazioni di processo ed il miglioramento dei processi sulla base della valutazione di dati e informazioni.**
- **La pianificazione e l'attuazione di azioni che affrontino rischi e opportunità; affrontare sia i rischi sia le opportunità costituisce una base per accrescere l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, conseguendo risultati migliori e prevenendo gli effetti negativi.**

Questa Politica per la Qualità è resa disponibile a tutte le parti interessate che interagiscono con l'azienda ed è comunicata in particolare a tutto il personale dipendente affinché possa avere sempre la piena consapevolezza dei doveri di ciascuno.

La continua messa a punto del Sistema di Gestione per la Qualità permetterà alla Società **ORTA DIESEL S.r.l.** di raggiungere i seguenti obiettivi:

- **Una corretta Gestione del Sistema Qualità ed alla sua sempre maggiore efficacia.**
- **Il continuo miglioramento per la Soddisfazione del Servizio reso.**

Inoltre vengono definiti annualmente degli obiettivi misurabili e quantificabili, che verranno esplicitati e monitorati durante le fasi di Riesame da parte della Direzione.

Tutto il personale è tenuto ad attuare il Sistema di Gestione per la Qualità, a diffonderne la conoscenza ed a monitorare sistematicamente le attività operative, in modo da operare con adeguata competenza riguardo alle prescrizioni qualitative del servizio offerto ed alle modalità operative definite nelle procedure che sono state stabilite.